

**Titolo del servizio erogato: Ufficio Relazioni con il Pubblico**

**A chi è rivolto: A tutti i cittadini**

**Descrizione: Cura i rapporti tra pubblica amministrazione e cittadini, allo scopo di semplificare l'accesso ai servizi provinciali.**

**Finalità: Fornisce informazioni su tutti i servizi offerti dal Libero Consorzio Comunale di Caltanissetta: risultanze delle gare d'appalto, pubblici incanti e trattative private. Concorsi, avvisi pubblici, eventi, ecc. Raccoglie le segnalazioni dei disservizi ed i reclami nonché le proposte ed i suggerimenti che possano apportare miglioramenti ai servizi.**

**Come richiederlo: Direttamente al front-office o mediante presentazione di istanza.**

**A chi richiederlo: Libero Consorzio Comunale di Caltanissetta  
**Ufficio Relazioni con il Pubblico** — Viale Regina Margherita, 28  
Caltanissetta.**

**Quando richiederlo: In qualsiasi periodo dell'anno.**

**Orario di apertura al pubblico: Tutti i giorni dalle ore 9,00 alle ore 13,00. Lunedì anche dalle ore 15,30 alle ore 18,00.**

**Tempi massimi per l'erogazione del servizio: in tempo reale.  
10 giorni per le richieste scritte**

**Responsabile del procedimento: Rag. Rolando Gangi  
Tel.0934-534353 Fax 0934-534352  
e.mail: [urp@provincia.caltanissetta.it](mailto:urp@provincia.caltanissetta.it)  
[r.gangi@provincia.caltanissetta.it](mailto:r.gangi@provincia.caltanissetta.it)**

**Titolare del potere sostitutivo: Dott. Eugenio Maria Alessi Segretario Generale dell'Ente — Tel.0934-534514  
e.mail: [segretario.generale@provincia.caltanissetta.it](mailto:segretario.generale@provincia.caltanissetta.it)**

**Normativa di riferimento: D. Lgs. n.29 del 3/2/1993**



**Organo decisore:  
Il Dirigente**

**1° Settore  
Presidenza  
Segreteria Generale**

