

Titolo del servizio erogato: Ufficio Relazioni con il Pubblico

A chi è rivolto: A tutti i cittadini

Descrizione: Cura i rapporti tra pubblica amministrazione e cittadini, allo scopo di semplificare l'accesso ai servizi provinciali.

Finalità: Fornisce informazioni su tutti i servizi offerti dal Libero Consorzio Comunale di Caltanissetta: risultanze delle gare d'appalto, pubblici incanti e trattative private. Concorsi, avvisi pubblici, eventi, ecc. Raccoglie le segnalazioni dei disservizi ed i reclami nonché le proposte ed i suggerimenti che possano apportare miglioramenti ai servizi.

Come richiederlo: Direttamente al front-office o mediante presentazione di istanza.

**A chi richiederlo: Libero Consorzio Comunale di Caltanissetta
**Ufficio Relazioni con il Pubblico — Viale Regina Margherita, 28
Caltanissetta.****

Quando richiederlo: In qualsiasi periodo dell'anno.

Orario di apertura al pubblico: Tutti i giorni dalle ore 9,00 alle ore 13,00. Lunedì anche dalle ore 15,30 alle ore 17,30.

**Tempi massimi per l'erogazione del servizio: in tempo reale.
10 giorni per le richieste scritte**

**Responsabile del procedimento: Sig.ra Scarlata Marialuisa
Tel.0934-534500
e.mail: urp@provincia.caltanissetta.it**

**Titolare del potere sostitutivo: Dott. Eugenio Maria Alessi Segretario Generale dell'Ente — Tel. 0934: 534516/517
e.mail: segretario.generale@provincia.caltanissetta.it**

Normativa di riferimento: D. Lgs. n.29 del 3/2/1993



**Organo decisore:
Il Dirigente**

**1° Settore
Presidenza
Segreteria Generale**