

# *Libero Consorzio Comunale di Caltanissetta (l.r. 15/2015)*

**Sett. 6° Servizi Sociali, Culturali e Sviluppo Economico**

## **Benvenuto nello Sportello Virtuale dei Servizi Turistici**

Se sei un operatore della ricettività oppure desideri attivare una struttura ricettiva, hai la possibilità di utilizzare questo strumento per interfacciarti con l'ufficio Servizi Turistici in videoconferenza.

### **Cosa ti serve?**

Per avere l'accesso basta essere in possesso di pc, tablet o, smartphone dotati di telecamera.

### **Come accedi allo sportello virtuale?**

Potrai richiedere un appuntamento via mail al seguente indirizzo:

<mailto:sportello-virtuale-turismo-cl@provincia.caltanissetta.it>

allegando alla mail [questo modello](#).

Entro tre giorni lavorativi ti sarà data la conferma dell'appuntamento e contestualmente ti saranno fornite le istruzioni e le credenziali per poter accedere allo sportello virtuale

### **Quali servizi posso ottenere?**

1. Richiedere consulenza sulla normativa di classificazione alberghiera;
2. Richiedere informazioni e assistenza per la presentazione delle richieste di classificazione delle strutture ricettive;
3. Richiedere informazioni e assistenza presentare la Denuncia Tariffe e servizi delle strutture ricettive;
4. Richiedere informazioni e assistenza sulla presentazione delle istanze di Riclassificazione quinquennale;
5. Richiedere informazioni e assistenza sul Servizio Osservatorio Turistico – Rilevazione ISTAT movimento dei clienti nelle strutture ricettive
6. Segnalare eventuali problemi attinenti ai nostri servizi.

Responsabile del servizio: Dott.ssa R. La Placa

Responsabile di P.O.: Dott. S. Scarciotta

Dirigente: Dott. Eugenio Alessi