

SCHEMA DEL PROGETTO QUALITÀ'

Servizi Integrativi, Migliorativi ed Aggiuntivi in favore di studenti con disabilità, ai sensi dell'art. 3 comma 3 L.104/92 ad alta intensità di cura, residenti nella provincia di Caltanissetta, frequentanti le scuole secondarie di secondo grado nell'anno scolastico 2021/2022

L'ente da accreditare I Girasoli Società Cooperativa Sociale e di Solidarietà

presenta il seguente progetto

riportante prestazioni migliorative ed aggiuntive a quelle previste dal presente avviso, senza alcun onere aggiuntivo da parte del Libero Consorzio Comunale di Caltanissetta. Il concorrente dovrà indicare in forma chiara e sintetica le prestazioni a carattere accessorio che intende offrire insieme con la prestazione principale. Le prestazioni dovranno essere rivolte a vantaggio dell'utente e/o della famiglia con indicazione analitica dei tempi, delle modalità di svolgimento e del personale impiegato.

Prestazione prevista dal Patto di accreditamento	Servizio di Assistenza all'Autonomia e Comunicazione
Prestazioni Migliorative e aggiuntive (indicazione analitica dei tempi, delle modalità di svolgimento e del personale impiegato)	<p>Prestazione n. 1)</p> <p>Call center di sostegno alla genitorialità: parallelamente alle attività previste, si attiverà un servizio di consulenza familiare tramite un call center attivo h 24 di sostegno alla genitorialità a cui risponderà un'equipe formata da assistenti sociali, psicologi utili a potenziare la figura della famiglia nell'ambito dell'aiuto al figlio disabile. Una linea diretta attiva sette giorni su sette, dal lunedì alla domenica, con gli operatori pronti a ricevere la richiesta di consulenza, soprattutto in relazione a questi duri mesi di restrizioni alla circolazione e al distanziamento sociale necessari per contrastare la diffusione del virus Covid-19. La pandemia ha infatti messo a nudo le fragilità delle persone, a maggior ragione in contesti familiari in cui il disagio legato alla disabilità era già insito. Il sostegno alla genitorialità è anche un intervento volto all'accompagnamento degli adulti che incontrano delle difficoltà nel loro ruolo di padri e di madri. I percorsi di sostegno alla genitorialità mirano a sciogliere i nodi della relazione con i propri figli, a comprendere meglio e gestire le dinamiche educative. Il percorso di sostegno alla genitorialità si svolge secondo una serie di incontri e colloqui volti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendere la domanda e il vissuto dei genitori rispetto la relazione con il proprio figlio/i, al fine di orientarli e sostenerli nel trovare una strategia di aiuto e nel reperire interventi efficaci; - Trasferire strumenti conoscitivi che consentano ai genitori di accrescere le loro capacità relazionali e le loro competenze educative; - Sviluppare capacità di cogliere i bisogni, di saperli leggere e fornire risposte adeguate allo sviluppo evolutivo del minore; - Aprire una riflessione su sé stessi, sul proprio ruolo genitoriale, trovando spazio per parlare e comprendere i propri vissuti. <p>PERSONALE AGGIUNTIVO: n. 1 Psicologo, n. 1 Assistente Sociale, n. 1 operatore telefonico</p>

Prestazione n. 2)

Sostegno psicologico tramite incontri su piattaforma Teams: fare un colloquio online è davvero semplice utilizzando modalità interattive per venire incontro alle esigenze di tutti coloro che intendono intraprendere un percorso psicologico. Il colloquio psicologico online è un colloquio a distanza con un professionista psicologo che si svolge attraverso la piattaforma Teams, facilmente scaricabile su cellulare, tablet o PC. E' finalizzato a supportare l'utente in un percorso di sostegno psicologico, crescita personale e recupero del benessere psicologico, per facilitare cambiamenti e risoluzioni delle situazioni di difficoltà, soprattutto quando l'utente non può spostarsi da casa o recarsi allo studio del professionista. L'incontro si prenota chiamando direttamente il Call center, tramite il quale verrà fissato un appuntamento su piattaforma ad una data e orario stabiliti. Mediante il call center e lo strumento del "colloquio" si punterà ad orientare e aiutare gli adulti a ritrovare il senso all'agire educativo, attraverso il dialogo e il confronto con lo psicologo che saprà assistere ed analizzare le situazioni presentate si potrà accompagnare i genitori a ridisegnare il proprio modo di affrontare eventuali dubbi e criticità nel rapporto con i figli. Qualora l'utente riscontrasse problemi tecnici legati alla propria connessione web o all'installazione della piattaforma, un nostro informatico si recherà direttamente al domicilio dell'utente per risolvere qualsiasi tipo di problema, o preleverà il dispositivo (cellulare, tablet o PC portatile) e lo riconsegnerà a lavoro ultimato.

PERSONALE AGGIUNTIVO: n. 1 neuropsichiatra; n. 1 tecnico della riabilitazione

Prestazione n. 3)

1. Gli interventi migliorativi riferiti all'organizzazione del servizio prevedono **attività di coordinamento del progetto e di segretariato sociale**. E' prevista, infatti una figura di coordinatore che avrà il compito di attivare e organizzare le pratiche del servizio e coordinare costantemente tutte le attività del progetto, il rapporto con il personale e con le famiglie. La figura del Coordinatore, con esperienza pluriennale nell'ambito del coordinamento dei servizi in favore dei disabili e dei minori, rappresenta il punto di riferimento e di collegamento tra i vari attori del servizio, garantisce, alle famiglie e alle scuole, la qualità e la professionalità dettata dall'esperienza e dalla competenza che caratterizza gli operatori che da anni lavorano "per" e "con" i disabili. Il Coordinatore, inoltre, svolge compiti di segretariato sociale, di indirizzo e sostegno tecnico al lavoro degli operatori specializzati, anche in rapporto alla loro formazione permanente, di promozione e di valutazione della qualità del servizio, di raccordo tra i servizi educativi e sociali, nonché di monitoraggio e documentazione delle esperienze. **Si occuperà anche di controllo, valutazione e monitoraggio** organizzando:

- Incontri programmati con gli assistenti: confronto interno col fine di valutare l'intervento e/o eventualmente ritrarlo
- Formazione e aggiornamento: pre ed in itinere del personale per la stesura di programmi ad obiettivi supervisionati dal Centro Psicopedagogico Formazione Studi E Ricerche Oida
- Incontri programmati con le famiglie al fine di stimolare la loro partecipazione al servizio
- Interviste e questionari di soddisfazione dell'utenza

	<p>Gli output e gli outcomes delle attività appena citate saranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Relazioni periodiche di verifica del servizio inviate al Servizio Politiche Sociali del Comune di Enna ✓ Verbali degli incontri programmati con gli operatori specializzati ✓ Digitalizzazione dei dati e delle prestazioni erogate ✓ Relazioni periodiche di interpretazione del grado di partecipazione e soddisfazione dell'utenza ✓ Relazione finale di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio <p>PERSONALE AGGIUNTIVO: n. 1 Coordinatore; n. 1 neuropedagoga</p>
	<p>Prestazione n. 4)</p> <p>Feste in classe: obiettivo è realizzare una vera e propria festa di compleanno in classe, previa volontà dell'alunno, della famiglia e autorizzazione del Capo d'Istituto e degli insegnanti. Tale servizio sarà attivo per tutti i minori disabili assistiti che ne faranno richiesta al coordinatore del servizio. Le richieste dovranno pervenire con l'anticipo di almeno 5 giorni. Ogni festa avrà la durata di 1 ora e sarà organizzata all'interno della scuola con il gruppo classe nello stesso giorno della ricorrenza (nel caso sia un giorno festivo si procederà ad organizzare la festa nel primo giorno utile non festivo) in orario concordato con la scuola e con la famiglia. La festa sarà gestita da un animatore che coinvolgerà l'intero gruppo classe nella realizzazione di attività ludiche e ricreative (ad es. sculture di palloncini) durante le quali verranno prodotti lavoretti che i bambini potranno poi portare a casa. Sarà offerto un piccolo buffet (patatine, coca cola, torta o un dolce alternativo comunque concordato con la famiglia). Saranno inoltre garantiti gli addobbi e tutto l'occorrente per la buona riuscita della festa. Ad ogni minore festeggiato sarà regalato "l'album dei ricordi" contenente n. 10 fotografie digitali (scattate durante la festa, dietro consenso da parte dei genitori) oltre ad eventuali disegni, letterine, dediche e quant'altro prodotto, spontaneamente o su suggerimento dell'animatore, dai compagni di classe durante la festa per lasciare così un ricordo di quel giorno speciale attraverso un libro da sfogliare e rivivere. Per i minori il cui compleanno ricade in giorni al di fuori del periodo di servizio provvederà a regalare loro un libro a loro scelta (sensoriale, grafico, di favole ecc.)</p> <p>PERSONALE AGGIUNTIVO: n. 1 Animatore</p>

Scordia, 19/08/2021

Il Legale Rappresentante

I Girasoli
Società Coop. Sociale e di Solidarietà
via San Giuseppe, 34
99048 Scordia (CT)
P.IVA 04669070877



